

ОФЕРТА

о заключении договора на приобретение услуг отдыха

АНО поддержки ЗОЖ «Вечная мерзлота» (ОГРНИП: 1251400001280, ИНН: 1400044036 (далее – Агент) публикует настоящее предложение о заключении договора на приобретение услуг отдыха, оформляемые путевкой на установленный срок. Настоящее предложение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой. Настоящий публичный договор-оферта (далее – Договор или оферта) считается действительным с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://вечная-мерзлота.рф> (далее - Официальный сайт) и действует до момента отзыва Договора Агентом.

Агент вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Агентом условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Официальном сайте, если иной срок не указан Агентом при таком размещении. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Агента заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата Заказчиком услуг Агента.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Агентом в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент берет на себя обязательства оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в путевку - услуг отдыха, проживания и питания, оздоровления с использованием естественных климатических и природных факторов, физической культуры и других средств, способствующих укреплению здоровья отдыхающих, далее - Путевка, а также совершить иные предусмотренные Договором действия, а Заказчик (лицо, оплачивающее приобретение услуг отдыха) обязуется оплатить Путевку.

1.2. Заказчик может действовать по поручению и в интересах других лиц (далее – Потребители).

1.3. Агент осуществляет реализацию Путевки на основании договора с Исполнителями. Сведения об Исполнителе указаны в Приложении №2.

2. Цена Путевки и порядок оплаты.

2.1. Цена Путевки указана в Приложении № 1 к настоящему Договору. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях. Цена путевки включает стоимость услуг Агента.

2.2. Оплата услуг по настоящему Договору, производится Заказчиком на условиях предоплаты в размере 100 (сто) процентов стоимости оказываемых Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в срок не позднее 60 (двадцати) календарных дней до планируемой даты заезда.

2.3. Оплата производится по договоренности сторон.

2.4. Условия Договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

2.5. Агент подтверждает Заказчику возможность реализации Путевки на основании подтверждения Исполнителя (Подтверждение бронирования) в соответствии с договором, заключенным между Агентом и Исполнителем.

3. Взаимодействие сторон.

3.1. Агент обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах комплекса услуг, входящих в Путевку;
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- уведомить о заключении Договора Исполнителя;
- согласовать с Исполнителем условия Путевки в соответствии с Приложением № 1 настоящего Договора;
- передать денежные средства, полученные от Заказчика Исполнителю, за исключением своего вознаграждения.

3.2. Агент обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Путевку, а также иные необходимые документы.

3.3. Агент вправе аннулировать бронирование Путевки в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

- оплатить Путевку в соответствии с Договором;
- довести до Потребителя Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;
- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Потребителей, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора;
- предоставить Агенту свои контактные данные, а также контактные данные Потребителя, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Агенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;
- до начала оказания гостиничных услуг предъявить в месте оказания гостиничных услуг:

- документы взрослых (начиная с 14 лет и более): паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- документы детей: свидетельство о рождении;

- возместить нанесенные туристическому/гостиничному комплексу и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества туристического/гостиничного комплекса и/или третьих лиц в месте оказания гостиничных услуг;

- самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с условиями гостиничных услуг, действующими нормами и правилами пребывания в месте оказания гостиничных услуг, порядком работы, правилами внутреннего распорядка туристического комплекса, правилами противопожарной, личной и имущественной безопасности, правилами пребывания и приема детей в месте оказания гостиничных услуг и обязуется их выполнять.

3.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Потребителем):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать во время отдыха правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Путевку;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.6. Заказчик вправе:

- получить документы, необходимые Потребителю для отдыха в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.7. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Потребителем):

- свободу передвижения, свободный доступ к местам отдыха с учетом установленных ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества;
- возмещение убытков в случае невыполнения условий Договора о реализации Путевки Исполнителями или Агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором на туристическое обслуживание, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. Агент и туристический комплекс не несет ответственность за:

- характер и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, не предусмотренных настоящим договором;
- несоответствие уровня проживания ожиданиям Заказчика.

4.4. Агент и туристический комплекс не компенсирует финансовые потери Заказчика:

- вызванные несвоевременным прибытием в туристический комплекс;
- не использованием оплаченных гостиничных услуг, включенных в стоимость гостиничных услуг;
- вызванные прекращением предоставления гостиничных услуг, в связи с нарушением Гостем правил пребывания в туристическом комплексе.

5. Условия аннуляции услуг.

В случае отказа Заказчика от оказываемых туристическим комплексом гостиничных услуг, Заказчик несет финансовую ответственность перед Агентом, а Агент на основании договора перед спортивным комплексом за причиненные убытки, в связи с нарушением установленных настоящим договором сроков аннуляции или уменьшения объема согласованных услуг:

- В срок более 60 дней до предполагаемой даты заезда – плата за услуги бронирования не взимается;
- в срок менее 60 дней до предполагаемой даты заезда – взимается плата за

услуги бронирования в размере 50% от общей стоимости проживания по Путевке;
- в срок менее 45 дней до предполагаемой даты заезда— взимается плата за услуги бронирования в размере 70% от общей стоимости проживания по Путевке.
- в срок менее 30 дней до предполагаемой даты заезда— взимается плата за услуги бронирования в размере 100% от общей стоимости проживания по Путевке.

6. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

6.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий отдыха, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения отдыха;
- невозможность совершения Потребителем поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Потребителя и другие обстоятельства).

6.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Агенту фактически понесенных им расходов. Агент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. В случае, если претензия не связана с качеством отдыха, а обусловлена требованиями к Агенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу Агента в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежит рассмотрению Агентом в течение 10 дней со дня получения претензии.

7.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Особые условия.

8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Агента в соответствии с условиями раздела 2 настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА.

АНО поддержки ЗОЖ «Вечная мерзлота»

ОГРНИП: 1251400001280

ИНН: 1400044036

Юридический адрес: г.Якутск 202 мкр корпус 18/1 кв 1

Банк: АО «ТБанк»

Расчетный счет 40703810500000747800

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

БИК: 044525974

Приложение №1 к Договору-оферте

Место пребывания:	Условия размещения:	Дата заезда/выезда:	Питание	Спортзал
Спортивный комплекс Цинхундао, Бэйдайхэ Китай	2-х,местное размещение. Стандарт раздельными кроватями	1-й заезд: 03.08-17.08.26 2-й заезд: 17.08-31.08.26	3-разовое	Крытый зал для классического волейбола с кондиционером. Согласно расписания тренировок.

Стоимость путевки на одного Потребителя, включая стоимость услуг Агента, указана на сайте <https://вечная-мерзлота.рф>

Приложение №2 к Договору-оферте

Сведения об Исполнителе:

Полное наименование	Турагент ООО Вива Тур
наименование	Туроператор Вива Групп
Адрес:	Якутск, 677000, РС(Я), г. Якутск, ул. Орджоникидзе, 38, офис 703

ОФОРМЛЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТИ НА СОПРОВОЖДАЮЩЕГО

В случае заезда детей (до 18 лет) без родителей, а с сопровождающими (тренерами, руководителями и т.д.) на каждого ребенка необходима доверенность (согласие) на ребенка от одного из родителей на весь период пребывания

ПН - ПТ

с 10:00 до 18:00

89142715230

E-mail:

fond.vm@mail.ru